

# PRIMA

## HÅLLBARHETSRAPPORT 2020

*PRIMA gör skillnad  
för barn, unga och vuxna*



## INNEHÅLLSFÖRTECKNING

VD:s ord – Om PRIMA	3
Om PRIMAs hållbarhetsrapport	3
Om PRIMAs verksamhet	3
Om PRIMAs väsentlighetsanalys	5
Om PRIMAs styrning och ansvar för hållbarhetsaspekter i verksamheten	5
Om PRIMAs väsentliga hållbarhetsrelaterade områden – risker, riskhantering, utfall och kommentarer	6
Om PRIMA 2021	13

## VD:s ORD – OM PRIMA

PRIMA avlämnar nu sin fjärde hållbarhetsrapport och arbetet med hållbarhetsfrågor är sedan flera år inarbetat och känt på PRIMA.

Året har verkligen präglats av pandemin och allt som den har inneburit för oss alla. Att bedriva en sådan verksamhet som PRIMAs, under så omfattande restriktioner och förändrade arbetsätt, har krävt stora insatser av alla medarbetare och också inneburit mycket höga krav på utveckling av nya digitala verktyg. En mängd behovs- och riskanalyser har genomförts för att säkerställa att verksamheten trots detta är fortsatt hållbar och att PRIMAs lösningar är de bästa för både medarbetare och patienter.



Under den årliga miljörevisionen, som denna gång genomfördes helt digitalt, ägnades extra fokus åt pandemin och de särskilda aktiviteter som följt av denna. Resultatet visade att vi hittat nya effektiva sätt att fortsatt kunna bedriva vårt prioriterade hållbarhetsarbete och att engagemanget är fortsatt högt, trots det ansträngda läget.

Vårt viktiga arbete med barn som anhöriga har kunnat anpassas och därmed fortsätta under året. Barnombud finns på samtliga PRIMAs enheter inom vuxenpsykiatri och beroendevård. Utbildning i metoden "Föra barnen på tal" har genomförts och PRIMA under året har också deltagit i ett utvecklingsprojekt som drivits med stöd av Socialstyrelsen. Allt detta känns mycket angeläget och skapar stort engagemang hos PRIMAs medarbetare.

I rapporten kan ni läsa mer om en del av de hållbarhetsarbeten som pågår på PRIMA och om de mål vi tillsammans har satt upp. Dessa frågor är viktiga för oss och väl integrerade i vår verksamhet – och det gångna året har verkligen visat att verksamheten är motståndskraftig och kapabel, ett hållbart PRIMA!

## OM PRIMAS HÅLLBARHETSRAPPORT

Denna hållbarhetsrapport avser räkenskapsåret 2020 och omfattar såväl PRIMA Barn- och Vuxenpsykiatri Stockholm AB (org.nr. 556740-8918) (PRIMA) som moderbolaget PRIMA Barn- och Vuxenpsykiatri Holding AB (org.nr. 556975-8104) och systerbolaget PRIMA Barn AB (org.nr. 559257-1524). Hållbarhetsrapporten är upprättad i enlighet med bestämmelserna i ÅRL 6e och 7e kapitlet.

Vid upprättande av hållbarhetsrapporten har vägledning hämtats från Global Reporting Initiatives (GRI) standarder för hållbarhetsrapportering.

## OM PRIMAS VERKSAMHET

PRIMA är ledande inom svensk psykiatrisk specialistvård. PRIMA bedriver vård för alla åldrar och är verksam inom såväl öppenvård som heldygnsvård. PRIMA har 461 heltids- och deltidsanställda och

omsätter närmare 400 miljoner kronor. PRIMAs verksamhet bedrivs enligt avtal med Region Stockholm och Region Östergötland.

Den vårdmodell som PRIMA framgångsrikt har utvecklat lägger stor vikt vid den första kontakten med patienten. Behandlingen ska, när det är möjligt, vara evidensbaserad och vila på vetenskaplig grund. För att kunna erbjuda rätt behandling krävs att en kvalificerad bedömning genomförs så snabbt som möjligt. Genom att alltid sätta patienten i fokus och minimera administrativt arbete har PRIMA markant lyckats öka tillgängligheten vid sina psykiatriska mottagningar. Inom PRIMA ägnar alla behandlande medarbetare minst hälften av sin tid till direkta patientmöten. Alla chefer arbetar kliniskt och leder verksamheten genom att vara en aktiv del i vården.

PRIMA ansvarar för den barnpsykiatriska öppenvården för invånarna i Haninge, Tyresö, Nynäshamn och Botkyrka kommun samt stadsdelarna Rinkeby-Kista och Spånga-Tensta. På Södermalm i Stockholm finns PRIMA Lifespan som erbjuder utredning och behandling av neuropsykiatriska tillstånd för både barn och deras föräldrar.

PRIMA bedriver den vuxenpsykiatriska specialistvården i stadsdelarna Hägersten-Liljeholmen och Älvsjö och Skärholmen.

Den vuxenpsykiatriska verksamhet som PRIMA sedan 2017 drivit i Norrköping övergick i början av oktober 2020 till en ny vårdgivare.

Vid årsskiftet 2018/2019 tog PRIMA över ansvaret för den specialiserade beroendevården för vuxna i Stockholms län. PRIMA Maria Beroende tar emot personer över 18 år som har problem med alkohol, narkotika, läkemedel eller spel om pengar och verksamheten består av en akutenhet, två slutenvårdsavdelningar, fyra öppenvårdsmottagningar, LARO och mottagningar för unga och för personer med riskbruk.

I april 2019 öppnade PRIMA BUMM, PRIMA barn- och ungdomsmedicinsk mottagning, vid Brommaplan. Mottagningen riktar sig till barn och ungdomar från 0 upp till och med 17 år som har en komplicerad sjukdomsbild, men som inte är i behov av akutsjukhusets specialistkompetens och utrustning. Allergiska sjukdomar, astma, magbesvär och tillväxt tillhör de vanligaste frågorna. Mottagningen erbjuder även neuropsykiatriska utredningar och behandling av ADHD.

Inom all verksamhet som PRIMA bedriver är utbildning och forskning prioriterat. PRIMA har en stark anknytning till forskning samt en hög medicinsk kompetens, vilket garanterar vård och utbildning på vetenskaplig grund. PRIMA utgör idag ett aktivt utbildningsäte där efterfrågan om utbildningsplatser är mycket stor. PRIMA har egna ST-tjänster och tar emot randande ST-läkare, AT-läkare och kandidater. PRIMA ser detta som en viktig del i att säkerställa nyrekryteringen för läkare. PRIMA har även psykologer, socionomer, sjuksköterskor och sekreterare under utbildning.

Huvudkontoret ligger i Stockholm där koncerngemensamma funktioner också finns placerade såsom exempelvis ekonomi, HR, IT, verksamhetsutveckling, hållbarhet och kommunikation.

## OM PRIMAS VÄSENTLIGHETSANALYS

Inför upprättandet av hållbarhetsrapporten har företagsledningen och andra nyckelpersoner i företaget genomfört en analys över vilka aspekter inom hållbart företagande som är av störst väsentlighet för PRIMA och var vår påverkan kan anses vara som störst. Analyserna har utgått från både risker och möjligheter relaterade till hållbart företagande och de övergripande områden som beaktats har varit miljö, sociala förhållanden, personalfrågor, respekt för mänskliga rättigheter, antikorrupktion och styrningsfrågor. Resultatet av väsentlighetsanalysen framgår av de ämnen och resultatindikatorer som presenteras i denna rapport.

PRIMA avser i framtiden att föra en dialog med ett urval av våra intressenter för att säkerställa att hållbarhetsrapporteringen har rätt fokusområden.

## OM PRIMAS STYRNING OCH ANSVAR FÖR HÅLLBARHETSASPEKTER I VERKSAMHETEN

PRIMA har sedan start prioriterat hållbarhetsfrågor gällande t.ex. ekonomi, miljö, personal, verksamhetsutveckling samt forskning.

Det är styrelsen som har det övergripande ansvaret för förvaltningen av PRIMA vilket även innefattar frågor relaterade till hållbart företagande. VD ansvarar för att genomföra styrelsens hållbarhetsstrategier och arbetar kontinuerligt tillsammans med medarbetare från väsentliga funktioner i organisationen för att driva hållbarhetsarbetet framåt. PRIMAs ambition är att alla medarbetare ska vara engagerade i hållbarhetsarbetet.

PRIMAs hållbarhetsarbete utgår ifrån vår vision och stödjer samtidigt densamma. I PRIMAs verksamhetssystem PRIMA Vis finns ett stort antal styrdokument som ger oss vägledning, till exempel:

- Personalpolicy
- Säkerhetspolicy
- Arbetsmiljöpolicy
- Kvalitetspolicy och kvalitetsaspekter
- Miljöpolicy
- Patientsäkerhet
- Barn som anhöriga

## OM PRIMAS VÄSENTLIGA HÅLLBARHETSRELATERADE OMRÅDEN – RISKER, RISKHANTERING, UTFALL OCH KOMMENTARER

### Miljö

PRIMAs verksamhet bedrivs med ständigt minskande miljöpåverkan för att bidra till en långsiktig hållbar utveckling. Miljöarbetet gynnar miljön för att förebygga ohälsa. De val vi gör i det dagliga arbetet bidrar till en bättre miljö. Vi följer gällande lagstiftning och andra krav från beställare inom miljöområdet.



Miljöpolycyn omfattar hela PRIMAs verksamhet och ses över årligen i samband med ledningens genomgång.

Vi minskar PRIMAs miljöpåverkan genom att:

- engagera och informera medarbetarna
- skapa funktionella rutiner för att integrera miljöarbetet i verksamhetens processer
- ta hänsyn till miljöpåverkan vid större beslut
- beakta läkemedelshantering
- välja material, produkter och tjänster så att vår miljöpåverkan minimeras
- belysa miljöpåverkan i forskningsprojekt som helt- eller delvis finansieras av PRIMA
- förebygga skadliga utsläpp i miljön som beror på vår verksamhet
- stödja och följa upp miljöarbetet

### Miljöledningssystemet

Miljöledningssystemet är ett stöd för chefer och medarbetare inom PRIMA i arbetet med att fokusera på viktiga miljöfrågor för att göra gradvisa förbättringar i miljön. Det är en manual för hur PRIMAs miljöarbete administreras och bygger på principen att planera, genomföra, kontrollera och åtgärda, för att på så vis kunna göra ständiga förbättringar inom miljöområdet. Miljöledningssystemet innehåller styrande och redovisande dokument.

Sedan mars 2011 är PRIMAs miljöledningssystem certifierat enligt ISO 14001-standarden. PRIMAs miljöarbete är implementerat inom hela verksamheten och de enheter där PRIMA har avtal med Region Stockholm är certifierade.

*Risk:* En stor risk med alla verksamhetssystem är att de blir alltför omfattande och svårhanterliga och därmed snabbt inaktuella och mer av en skrivbordsprodukt än ett stöd för verksamheten. Utmaningen för PRIMA är att hålla miljöledningssystemet aktuellt och attraktivt så att detsamma både styr och inspirerar verksamhetens miljöarbete – och på så sätt bidrar till en ständigt minskande miljöpåverkan.

*Riskhantering:* PRIMA arbetar kontinuerligt med att utveckla miljöledningssystemet, dels mot bakgrund av de krav som ställs på vår verksamhet och dels mot bakgrund av den återkoppling vi får från medarbetarna. Då vi själva skapat formen för det verksamhetssystem (PRIMA Vis) som

miljöledningssystemet ingår i, kan vi enkelt och utan dröjsmål se till att dokument och rutiner är uppdaterade och ändamålsenliga. Vid uppföljning i form av interna och externa revisioner säkerställs att miljöledningssystemet är implementerat i hela verksamheten.

#### Nyckeltal 2020 med kommentar till utfall

**11 %**

*minskad genomsnittlig månatlig elförbrukning per faktisk heltidstjänst från år 2018*

Den öppenvårdsmottagning där elförbrukningen mäts sedan 2018 utgör till såväl yta som verksamhet en av PRIMAs största mottagningar. Att elförbrukningen nu minskat tyder på ett mer energieffektivt nyttjande av lokalerna.

**43 %**

*minskad genomsnittlig bränsleförbrukning från år 2018*

Bränsleförbrukningen minskar även fortsättningsvis, dock att uppgiften är att anse såsom ungefärlig p.g.a. avvecklade/nyttillkomna verksamheter samt bilbyten under perioden vilket medfört vissa störningar i rapportering och mätning.

**37 %**

*minskat antal verksamhetsbilar från år 2018*

Den fortsatta minskningen av antal verksamhetsbilar beror på att en stor del av PRIMAs verksamhet, där bilarna var hemmahörande, övergick till annan vårdgivare under första kvartalet 2018.

Miljömål och handlingsplan för 2019-2021 beslutades av hållbarhetsansvarig och företagsledningen i juni 2019 och publicerades därefter i miljöledningssystemet. Målen är framtagna mot bakgrund av de betydande miljöaspekter som beräknats enligt beslutad modell i miljöledningssystemet och det mål avseende läkemedel som inte uppnåddes under föregående målperiod har särskilt beaktats vid ny formulering.

#### Läkemedel

Många läkemedel är svårnedbrytbara och passerar därför till stor del rakt igenom reningsverken. Kraven som i Sverige ställs på det renade avloppsvattnet är bland de högsta i världen. Trots de höga kraven så släpper reningsverken igenom många läkemedelssubstanser, som alltså kommer ut i vattenmiljön. Läkemedel är gjorda för att vara svårnedbrytbara, eftersom de måste kunna stanna tillräckligt länge i människokroppen för att hinna ge effekt. Många läkemedel har miljöpåverkan, t.ex. lugnande och antidepressiva.

*Risk:* Det finns risk för utsläpp från läkemedel som inte kasserats korrekt. Enligt Läkemedelsverkets kassationsutredning 2011 kasseras årligen ca 1 500 ton läkemedel (inklusive förpackningsmaterial). Av denna mängd bedöms ca 250 ton lämnas blandat med hushållsavfall eller på annat sätt.

*Riskhantering:* Vi förskriver en stor mängd läkemedel och viss möjlighet finns att påverka förskrivning mot miljöanpassade alternativ, t.ex. genom följsamhet mot Kloka Listan. Vidare informerar vi våra patienter om retur av överblivna/uttjänta läkemedel, vi tillhandahåller returpåsar och tar i möjligaste mån även emot överblivna läkemedel från våra patienter.

### Nyckeltal 2020 med kommentar till utfall

**100 %**

*av PRIMAs enheter informerar patienterna om retur av kasserade läkemedel till apotek*

**58 %**

*av PRIMAs läkare och sjuksköterskor har genomgått utbildning i läkemedels miljöpåverkan under de senaste tre åren*

Kring årsskiftet 2019/2020 publicerades en läkemedelsförskrivningsrutin i verksamhetssystemet PRIMA Vis. Läkemedelsförskrivningsrutinen är ett stöddokument för samtliga läkare och sjuksköterskor inom PRIMA och syftar till att kvalitetssäkra läkemedelsförskrivningar, dels genom att underlätta för patienten, dels genom att minska onödig kassation av läkemedel.

*Vårt mål är att 100 % av enheterna ska informera patienterna om retur av kasserade läkemedel till apotek.*

*Vårt mål är att 100 % av både läkare och sjuksköterskor ska ha genomgått utbildning i läkemedels miljöpåverkan.*

## **Sociala förhållanden inklusive personalfrågor**

### Arbetsmiljö

En god och säker arbetsmiljö är en viktig strategisk fråga för PRIMA. Målsättningen är att skapa en fysiskt, psykiskt och socialt sund och utvecklande arbetsplats för alla medarbetare, där risker för arbetsskador och arbetsrelaterad ohälsa förebyggs. PRIMA bedriver ett systematiskt arbetsmiljö- och säkerhetsarbete i syfte att säkerställa integritet och trygghet, inte bara för våra medarbetare utan även för patienter, besökare och övriga som berörs av PRIMAs olika verksamheter. En beskrivning av PRIMAs systematiska arbetsmiljöarbete finns dokumenterat i arbetsmiljöpolicyen.

*Risk:* Samhällets behov av psykiatrisk specialistvård ökar ständigt liksom antalet patienter som söker sig till PRIMA. Detta sätter stor press på vår verksamhet och våra medarbetare. Det finns en stor risk för att PRIMAs medarbetare utsätts för alltför hög stress – engagemang och vilja att hjälpa många ställs mot begränsningar i de avtal vi har med våra beställare.

*Riskhantering:* PRIMAs chefer har ett stort ansvar för att uppmärksamma negativ stresspåverkan på arbetsplatsen. Till hjälp för att hantera stress hos medarbetarna har cheferna kontinuerlig intern handledning och kompetensutveckling och vid behov externa specialister inom området.

För att förebygga och hantera stressrelaterad ohälsa satsar PRIMA på hälsofrämjande insatser såsom friskvård, företagshälsovård, handledning, kompetensutveckling och trivsamma, modernt utformade arbetsplatser.

### Nyckeltal 2020 med kommentar till utfall

Under 2020 valde vi att inte genomföra någon medarbetarundersökning på grund av att fokus istället behövde läggas på anpassning och omställning av verksamheten med anledning av



**4,8 %**

*genomsnittlig korttidssjukfrånvaro*

pandemin. En medarbetarundersökning kommer dock att genomföras under 2021, med mål som tidigare: *medarbetarindex på minst 76 %*.

Vi arbetar förebyggande med att minska sjukfrånvaro. Pandemin i sig har under året bidragit till att öka sjukfrånvaron, något som har varit svårt att undvika trots att vi vidtagit flera åtgärder mot smittspridning. Som en del i det systematiska arbetsmiljöarbetet för att förebygga arbetsrelaterad ohälsa så har vi under året satsat på att öka dialogen mellan chef och medarbetare genom ett förnyat dialogverktyg.

*Vårt mål är att sjukfrånvaron inte ska överstiga 3 %.*

För att PRIMA ska kunna upprätthålla en god och säker arbetsmiljö för sina medarbetare samt trygghet för sina patienter vid besöken, har vi under 2020 genomfört utbildning i konflikthantering med PREVENT. Deltagarna fick lära sig att identifiera vilka risker som kan uppstå i den egna arbetsmiljön och hur de kan agera före, under och efter en hotfull situation. Kursen hölls vid totalt sju olika tillfällen, på olika enheter och hade totalt ca 100 deltagare. De medarbetare som deltog har uppfattat kursen som aktuell, inspirerande och användbar.

## **Mänskliga rättigheter**

### Barn som anhöriga

När en förälder lider av psykisk ohälsa påverkar det barnen. I syfte att skydda barnen kan föräldrar ibland undanhålla information om sjukdom. Barnet har rätt till information och stöd. Barnets trygghet och förståelse ökar genom att det blir uppmärksammat vilket är uttalat i FN:s barnkonvention och reglerat i Hälso- och sjukvårdslagen och Patientsäkerhetslagen. Lagen förtydligades 2010 och PRIMA arbetar aktivt för att förbättra omhändertagandet av barn och familjer. Barnombud har etablerats, styrdokument utarbetats, utbildningsinsatser med fokus på familje- och gruppnivå har genomförts och implementerats i organisationen. PRIMAs insatser för att synliggöra och stötta barn som anhöriga säkerställer att barnperspektivet alltid finns med.



**Risk:** Anhöriga barn som inte får vara delaktiga i förälders sjukdomstillstånd och inte heller får uppriktig och åldersanpassad information riskerar att på ett osunt sätt bearbeta det som händer. Barnet löper då risk att inte kunna hantera svåra situationer i livet, med egen psykisk ohälsa som följd.

**Riskhantering:** Vid nybesök på PRIMA dokumenteras patientens familjesituation och om det finns barn som anhöriga.

Var och en som i sin yrkesutövning möter vuxna med psykisk ohälsa är skyldig att beakta barns behov av information, råd och stöd. Att beakta barns behov innebär att se och föra barnet på tal med den vuxne, att erbjuda stöd för barnet och familjen eller förmedla kontakt med någon som kan erbjuda detta. PRIMA erbjuder barn och föräldrar med psykisk ohälsa bland annat:

- Barnsamtal
- Familjeinterventioner, enligt Beardslees modell samt "Föra barnen på tal"
- Barnkraft, en gruppverksamhet för föräldrar med affektiv sjukdom och deras barn.

#### Nyckeltal 2020 med kommentar till utfall

**97 %**

*nya patienter har fått frågan om de har anhöriga barn*

PRIMA har sedan 2010 utarbetade styrdokument för arbetet att uppmärksamma barn som anhöriga. De uppdateras fortlöpande utifrån förändringar med gällande lagar, upphandlingar och nya avtal.

Barnombuden har bland annat till uppgift att bevaka att riktlinjerna följs och att barnperspektivet hålls levande. De uppmanar till att barnet får nödvändig och relevant information av den personal som är ansvarig eller av barnombudet.

**100 %**

*av PRIMAs enheter inom vuxenpsykiatri och beroendevård har ett utsett barnombud*

*Våra mål är att minst 90 % av nya patienter ska ha fått frågan om de har barn som anhöriga samt att 100 % av PRIMAs enheter inom vuxenpsykiatri och beroendevård ska ha ett barnombud.*

Barnkonventionen blev lag den 1 januari 2020, vilket var bakgrunden till att vi arrangerade en temaeftermiddag med fokus på hur vi inom psykiatrin och beroendevården kan beakta och utveckla den kliniska tillämpningen av lagen. Barnombud, chefer och övriga intresserade deltog engagerat. Gästföreläsare var Ludmila von Zweigbergk, strateg för barnrättsfrågor vid Region Stockholm, och Maria Thell från organisationen Maskrosbarn.

Barnombudsmöten har därefter, på grund av rådande pandemi, skett i mindre grupper. Barnombuden har träffats enhetsvis med fokus på att fortsätta arbetet med att utveckla varje enhets lokala rutiner för att uppmärksamma barn som anhöriga och att stötta föräldraskapet.

En utbildning i "Föra barnen på tal" startade under första delen av vårterminen 2020. 16 medarbetare deltog från Maria Beroende, Gröndal och Liljeholmen. Flertalet är även barnombud. Föra barnen på tal-metoden är en loggboksbasead samtalsmetod som ursprungligen utvecklades till stöd för föräldrasamtal inom vuxenpsykiatrin men numera är den även väl förankrad inom beroendevården. PRIMA Vuxenpsykiatri har alltsedan start 2010 utbildat medarbetare i metoden och den utgör fortsatt en viktig del i vårt arbetssätt och vårt ansvar enligt lag att uppmärksamma barn som närstående och att stötta våra patienter i sitt föräldraskap.

Under året har PRIMA Liljeholmen även fortsatt att delta i ett utvecklingsprojekt, med stöd av Socialstyrelsen, som leds av Camilla Linderborg, kurator vid BUP Mellanvården Danderyd. Målsättningen är att prova hur vi kan utveckla stödet till familjer vare sig de söker barn- eller vuxenpsykiatri. Under 2020 har vi tillsammans med utvalda behandlare vid BUP Skärholmen och BUP Mellanvård sydväst utbildats i Familjemodellen och inlett samverkan som ett led i en hållbar utveckling för att ge målgruppen i vårt upptagningsområde stärkt stöd vid psykisk sjukdom. Efter den gemensamma utbildningssatsningen har vi prövat metoden i klinisk vardag samt påbörjat att utvärdera den genom att samla in data från berörda kliniker och familjer. Genom detta projekt vill vi tillvarata såväl medarbetares, patienters och anhörigas synpunkter. Resultatet kommer att redovisas till Socialstyrelsen samt återkopplas till berörda verksamheter. Ansatsen är att projektet bidrar till att behandlare som deltar får ny kunskap och att de patienter och anhöriga som de möter får ett användbart redskap för att enklare kunna prata om hela familjens situation.

Modellen är testad på PRIMA Liljeholmen i liten skala under hösten 2019 med positiv respons från såväl behandlare som familjer. Genom pågående utvärdering vill vi förmedla vad berörda deltagarna anser om såväl modellen som vilka faktorer som bäst stärker familjernas behov. Genom projektet vill vi få svar på om det finns behov av ökad struktur för bättre stöd till familjer där både barn och föräldrar har psykiatrisk problematik.

### **Etik och motverkande av korrupktion**

PRIMA har enligt gällande vårdavtal åtagit sig att följa regionernas uppförandekod för leverantörer, vari det bland annat uttalas att "[v]aror och tjänster som levereras till Sveriges regioner och landsting ska vara framställda under förhållanden som är förenliga med FN:s deklaration mot korrupktion". PRIMA bedömer risken för korrupt beteende som relativt begränsad men vissa risker skulle kunna uppkomma framför allt i samband med våra inköp.

*Risk:* När PRIMA gör större inköp skulle valet av leverantör kunna påverkas av otillbörliga gåvor och erbjudanden från leverantörerna.

*Riskhantering:* Större inköp inom PRIMA sker huvudsakligen via eller i samråd med PRIMAs huvudkontor. Kontinuerliga inköp (av t.ex. kontorsmaterial och dagligvaror) sker genom av huvudkontoret godkända leverantörer, vilka godkänns och följs upp utifrån ett antal hållbarhets- och kvalitetsaspekter.

Vidare erbjuds alla nyanställda på PRIMA, förutom den lokala arbetsplatsintroduktionen, även introduktion på huvudkontoret. Vår ambition 2019 var att öka medvetenheten hos medarbetarna och därmed utöka introduktionen med ett särskilt avsnitt kring etik och korrupktion. För att ytterligare poängtera vikten av arbetet mot korrupktion avsåg vi dessutom att utarbeta ett policydokument i vår personalhandbok som behandlar vår nolltolerans gentemot alla former av korrupktion. Då PRIMA under de senaste åren hanterat såväl omfattande verksamhetsförändringar (övertagande som överlåtande av verksamheter) som anpassning och omställning av verksamheten med anledning av pandemin har de förbättrande insatserna ännu ej genomförts. Vi kommer dock att prioritera dessa insatser under 2021.

Nyckeltal 2020 med kommentar till utfall

Introduktionsträffar med nyanställda har med anledning av pandemin inte kunnat genomföras på huvudkontoret under 2020. Istället har varje enhet tagit ett större eget ansvar för att introducera sina medarbetare. Därutöver har vi infört handledarskap för att ytterligare förbättra introduktionen för varje nyanställd. Vi har även lagt ut bildspelet med information om staben och verksövergripande introduktion på intranätet. Som en följd av pandemin utvecklar vi möjligheten till digitala möten. Ny IT-utrustning installeras därför i mötesrummen på varje enhet. På så sätt kan vi i framtiden öka möjligheten till digitala introduktionsträffar med nyanställda.

*Vårt mål framöver är liksom tidigare att minst 90 % av alla nyanställda ska genomgå introduktion på huvudkontoret, där antikorrupcion kommer att ingå som ett särskilt avsnitt.*

## OM PRIMA 2021

Under året som gått har vi varit tvungna att hitta andra vägar än de traditionella för att säkerställa en bra vård med hög tillgänglighet för alla. Även om vi nu hoppas att pandemin snart "ger sig" och vi kan träffa våra patienter vid fysiska möten, så har många nu vant sig vid de digitala alternativen och i vissa fall är de att föredra. Att erbjuda fler alternativ och att hitta moderna och hållbara lösningar för framtiden är självklart för oss.

Kassation av läkemedel har en stor miljöpåverkan och PRIMAs arbete med att minska denna, väldigt onödiga, påverkan på miljön kommer ha fortsatt hög prioritet under 2021. Läkemedelshanteringen på framför allt PRIMA Maria Beroende är mycket omfattande. Vår förhoppning, och ett miljömål att verkligen sträva mot, är att vi ska hitta och implementera en automatiserad och säker lösning för hanteringen av läkemedel på PRIMA Maria Beroende och på vis minska kassationen.

Nu blickar vi framåt och fortsätter att utveckla PRIMAs fina hållbarhetsarbete i samarbete med våra medarbetare och patienter!

Stockholm 2021-03-18

Mari Nordgren  
VD

Ola Wiklund  
Styrelseordförande

Anna Wiklund  
Styrelseledamot

Elias Arnér  
Styrelseledamot

Anders Berntsson  
Styrelseledamot

Mikael Lönn  
Styrelseledamot

Åsa Schlyter  
Styrelseledamot

Axel Hjärne  
Styrelseledamot

Lars Öhrmalm  
Styrelseledamot

Johanna Eriksson  
Hållbarhetsansvarig

