

PRIMA

HÅLLBARHETSRAPPORT 2019

*PRIMA gör skillnad
för barn, unga och vuxna*



INNEHÅLLSFÖRTECKNING

VD:s ord – Om PRIMA	3
Om PRIMAs hållbarhetsrapport	3
Om PRIMAs verksamhet	3
Om PRIMAs väsentlighetsanalys	4
Om PRIMAs styrning och ansvar för hållbarhetsaspekter i verksamheten	5
Om PRIMAs väsentliga hållbarhetsrelaterade områden – risker, riskhantering, utfall och kommentarer	5
Om PRIMA 2020	12

VD:s ORD – OM PRIMA

PRIMA avlämnar nu sin tredje hållbarhetsrapport och arbetet med hållbarhetsfrågor är nu inarbetat och känt på PRIMA! Hållbarhetsarbetet engagerar väldigt många! Under vår årliga miljörevision kom många nya och goda idéer fram, både från medarbetare och från revisorer, som rör arbetet med hållbarhetsfrågor.



En väldigt intressant fråga som dök upp avsåg de forskningsprojekt som PRIMA finansierar – vilken miljöpåverkan har de? Detta finns nu med som en särskild punkt i vår miljöpolicy, där vi beskriver hur vi minskar PRIMAs miljöpåverkan.

En mycket viktig del i PRIMAs hållbarhetsarbete är fortfarande det sociala ansvarstagandet. När en förälder lider av psykisk ohälsa så påverkar det barnen och det är därför mycket angeläget att barnen då synliggörs och får stöd. PRIMAs medarbetare arbetar sedan många år för att säkerställa att barnperspektivet alltid finns med och beaktas. Nu har vi även utsett barnombud på PRIMA Maria Beroende för att barn till föräldrar med beroendeproblematik också ska uppmärksammas på samma vis.

I rapporten kan ni läsa mer om en del av de hållbarhetsarbeten som pågår på PRIMA och om de mål vi tillsammans har satt upp. Hållbarhetsfrågor är viktiga för oss och väl integrerade i vår verksamhet.

OM PRIMAS HÅLLBARHETSRAPPORT

Denna hållbarhetsrapport avser räkenskapsåret 2019 och omfattar såväl PRIMA Barn- och Vuxenpsykiatri Stockholm AB (org.nr. 556740-8918) (PRIMA) som moderbolaget PRIMA Barn- och Vuxenpsykiatri Holding AB (org.nr. 556975-8104). Hållbarhetsrapporten är upprättad i enlighet med bestämmelserna i ÅRL 6e och 7e kapitlet.

Vid upprättande av hållbarhetsrapporten har vägledning hämtats från Global Reporting Initiatives (GRI) standarder för hållbarhetsrapportering.

OM PRIMAS VERKSAMHET

PRIMA är ledande inom svensk psykiatrisk specialistvård. PRIMA bedriver vård för alla åldrar och är verksamt inom såväl öppenvård som heldygnsvård. PRIMA har 450 anställda och omsätter närmare 400 miljoner kronor. PRIMAs verksamhet bedrivs enligt avtal med Region Stockholm och Region Östergötland.

Den vårdmodell som PRIMA framgångsrikt har utvecklat lägger stor vikt vid den första kontakten med patienten. Behandlingen ska, när det är möjligt, vara evidensbaserad och vila på vetenskaplig grund. För att kunna erbjuda rätt behandling krävs att en kvalificerad bedömning genomförs så snabbt som möjligt. Genom att alltid sätta patienten i fokus och minimera administrativt arbete har PRIMA

markant lyckats öka tillgängligheten vid sina psykiatriska mottagningar. Inom PRIMA ägnar alla behandlande medarbetare minst hälften av sin tid till direkta patientmöten. Alla chefer arbetar kliniskt och leder verksamheten genom att vara en aktiv del i vården.

PRIMA ansvarar för den barnpsykiatriska öppenvården för invånarna i Haninge, Tyresö, Nynäshamn och Botkyrka kommun samt stadsdelarna Rinkeby-Kista och Spånga-Tensta. På Södermalm i Stockholm finns PRIMA Lifespan som erbjuder utredning och behandling av neuropsykiatriska tillstånd för både barn och deras föräldrar.

PRIMA bedriver den vuxenpsykiatriska specialistvården i stadsdelarna Hägersten-Liljeholmen och Älvsjö och Skärholmen. I maj 2019 övergick verksamheterna i kommunerna Järfälla och Upplands-Bro från PRIMA till annan vårdgivare.

Sedan 2017 bedriver PRIMA även vuxenpsykiatri i Norrköping, på uppdrag av Region Östergötland. Regionen har valt en annan vårdmodell än Region Stockholm och den vuxenpsykiatriska öppenvården bedrivs där av auktoriserade vårdgivare och med ett fritt vårdval för patienterna.

Vid årsskiftet 2018/2019 tog PRIMA över ansvaret för den specialiserade beroendevården för vuxna i Stockholms län. PRIMA Maria Beroende tar emot personer över 18 år som har problem med alkohol, narkotika, läkemedel eller spel om pengar och verksamheten består av en akutenhet, två slutenvårdsavdelningar, fyra öppenvårdsmottagningar, LARO och mottagningar för unga och för personer med riskbruk.

I april 2019 öppnade PRIMA BUMM, PRIMA barn- och ungdomsmedicinsk mottagning, vid Brommaplan. Mottagningen riktar sig till barn och ungdomar från 0 upp till och med 17 år som har en komplicerad sjukdomsbild, men som inte är i behov av akutsjukhusets specialistkompetens och utrustning. Allergiska sjukdomar, astma, magbesvär och tillväxt tillhör de vanligaste frågorna. Mottagningen erbjuder även neuropsykiatriska utredningar och behandling av ADHD.

Inom all verksamhet som PRIMA bedriver är utbildning och forskning prioriterat. PRIMA har en stark anknytning till forskning samt en hög medicinsk kompetens, vilket garanterar vård och utbildning på vetenskaplig grund. PRIMA utgör idag ett aktivt utbildningssäte där efterfrågan om utbildningsplatser är mycket stor. PRIMA har egna ST-tjänster och tar emot randande ST-läkare, AT-läkare och kandidater. PRIMA ser detta som en viktig del i att säkerställa nyrekryteringen för läkare. PRIMA har även psykologer, socionomer, sjuksköterskor och sekreterare under utbildning.

Huvudkontoret ligger i Stockholm där koncerngemensamma funktioner också finns placerade såsom exempelvis ekonomi, HR, IT, verksamhetsutveckling, hållbarhet och kommunikation.

OM PRIMAS VÄSENTLIGHETSANALYS

Inför upprättandet av hållbarhetsrapporten har företagsledningen och andra nyckelpersoner i företaget genomfört en analys över vilka aspekter inom hållbart företagande som är av störst

väsentlighet för PRIMA och var vår påverkan kan anses vara som störst. Analyserna har utgått från både risker och möjligheter relaterade till hållbart företagande och de övergripande områden som beaktats har varit miljö, sociala förhållanden, personalfrågor, respekt för mänskliga rättigheter, antikorrruption och styrningsfrågor. Resultatet av väsentlighetsanalysen framgår av de ämnen och resultatindikatorer som presenteras i denna rapport.

PRIMA avser i framtiden att föra en dialog med ett urval av våra intressenter för att säkerställa att hållbarhetsrapporteringen har rätt fokusområden.

OM PRIMAS STYRNING OCH ANSVAR FÖR HÅLLBARHETSASPEKTER I VERKSAMHETEN

PRIMA har sedan start prioriterat hållbarhetsfrågor gällande t.ex. ekonomi, miljö, personal, verksamhetsutveckling samt forskning.

Det är styrelsen som har det övergripande ansvaret för förvaltningen av PRIMA vilket även innefattar frågor relaterade till hållbart företagande. VD ansvarar för att genomföra styrelsens hållbarhetsstrategier och arbetar kontinuerligt tillsammans med medarbetare från väsentliga funktioner i organisationen för att driva hållbarhetsarbetet framåt. PRIMAs ambition är att alla medarbetare ska vara engagerade i hållbarhetsarbetet.

PRIMAs hållbarhetsarbete utgår ifrån vår vision och stödjer samtidigt densamma. I PRIMAs verksamhetssystem PRIMA Vis finns ett stort antal styrdokument som ger oss vägledning, till exempel:

- Personalpolicy
- Säkerhetspolicy
- Arbetsmiljöpolicy
- Kvalitetspolicy och kvalitetsaspekter
- Miljöpolicy
- Patientsäkerhet
- Barn som anhöriga

OM PRIMAS VÄSENTLIGA HÅLLBARHETSRELATERADE OMRÅDEN – RISKER, RISKHANTERING, UTFALL OCH KOMMENTARER

Miljö

PRIMAs verksamhet bedrivs med ständigt minskande miljöpåverkan för att bidra till en långsiktig hållbar utveckling. Miljöarbetet gynnar miljön för att förebygga ohälsa. De val vi gör i det dagliga arbetet bidrar till en bättre miljö. Vi följer gällande lagstiftning och andra krav från beställare inom miljöområdet.



Miljöpolicyen omfattar hela PRIMAs verksamhet och ses över årligen i samband med ledningens genomgång.

Vi minskar PRIMAs miljöpåverkan genom att:

- engagera och informera medarbetarna
- skapa funktionella rutiner för att integrera miljöarbetet i verksamhetens processer
- ta hänsyn till miljöpåverkan vid större beslut
- beakta läkemedelshantering
- välja material, produkter och tjänster så att vår miljöpåverkan minimeras
- belysa miljöpåverkan i forskningsprojekt som helt- eller delvis finansieras av PRIMA
- förebygga skadliga utsläpp i miljön som beror på vår verksamhet
- stödja och följa upp miljöarbetet

Miljöledningssystemet

Miljöledningssystemet är ett stöd för chefer och medarbetare inom PRIMA i arbetet med att fokusera på viktiga miljöfrågor för att göra gradvisa förbättringar i miljön. Det är en manual för hur PRIMAs miljöarbete administreras och bygger på principen att planera, genomföra, kontrollera och åtgärda, för att på så vis kunna göra ständiga förbättringar inom miljöområdet. Miljöledningssystemet innehåller styrande och redovisande dokument.

Sedan mars 2011 är PRIMAs miljöledningssystem certifierat enligt ISO 14001-standarden. PRIMAs miljöarbete är implementerat inom hela verksamheten och de enheter där PRIMA har avtal med Region Stockholm är certifierade.

Risk: En stor risk med alla verksamhetssystem är att de blir alltför omfattande och svårhanterliga och därmed snabbt inaktuella och mer av en skrivbordsprodukt än ett stöd för verksamheten. Utmaningen för PRIMA är att hålla miljöledningssystemet aktuellt och attraktivt så att detsamma både styr och inspirerar verksamhetens miljöarbete – och på så sätt bidrar till en ständigt minskande miljöpåverkan.

Riskhantering: PRIMA arbetar kontinuerligt med att utveckla miljöledningssystemet, dels mot bakgrund av de krav som ställs på vår verksamhet och dels mot bakgrund av den återkoppling vi får från medarbetarna. Då vi själva skapat formen för det verksamhetssystem (PRIMA Vis) som miljöledningssystemet ingår i, kan vi enkelt och utan dröjsmål se till att dokument och rutiner är uppdaterade och ändamålsenliga. Vid uppföljning i form av interna och externa revisioner säkerställs att miljöledningssystemet är implementerat i hela verksamheten.

Nyckeltal 2019 med kommentar till utfall

19 %

ökad genomsnittlig månatlig elförbrukning per faktisk heltidstjänst från år 2017

Från och med 2018 mäts elförbrukningen på en annan öppenvårdsmottagning än tidigare (den tidigare mottagningen drivs nu av annan vårdgivare). Den nu aktuella mottagningen utgör till såväl yta som verksamhet en av PRIMAs största mottagningar. Den ökade genomsnittliga elförbrukningen kan tyda på att

15 %

minskad genomsnittlig bränsleförbrukning från år 2017

74 %

minskat antal verksamhetsbilar från år 2017

dessa lokaler är mer energiineffektiva än de tidigare, dock att detta ligger utanför PRIMAs rådighet.

Bränsleförbrukningen minskar även fortsättningsvis, dock att uppgiften är att anse såsom ungefärlig p.g.a. avvecklade/nyttillkomna verksamheter samt bilbyten under perioden vilket medfört vissa störningar i rapportering och mätning.

Den stora minskningen av antal verksamhetsbilar beror på att en stor del av PRIMAs verksamhet, där bilarna var hemmahörande, övergick till annan vårdgivare under första kvartalet 2018.

PRIMAs miljömål och handlingsplan för 2016-2018 har följts upp under våren 2019. Uppföljningen påvisade att målet avseende utbildning för läkare och sjuksköterskor avseende läkemedels miljöpåverkan inte uppfyllts, att målet avseende ekologiska inköp inte uppfyllts, dock att målet avseende godkända leverantörer av kontorsmaterial uppfyllts.

Hållbarhetsansvarig och företagsledningen har vid uppföljningen konstaterat att de insatser som gjorts avseende ej uppfyllda miljömål inte anses som tillräckliga, dock att särskilda omständigheter föreligger förklarande varför målen inte uppnåtts.

Miljömål och handlingsplan för 2019-2021 beslutades av hållbarhetsansvarig och företagsledningen i juni 2019 och publicerades därefter i miljöledningssystemet. De nya målen är framtagna mot bakgrund av de betydande miljöaspekter som beräknats enligt beslutad modell i miljöledningssystemet och det mål avseende läkemedel som inte uppfyllts under tidigare målperiod har särskilt beaktats vid ny formulering.

Läkemedel

Många läkemedel är svårnedbrytbara och passerar därför till stor del rakt igenom reningsverken. Kraven som i Sverige ställs på det renade avloppsvattnet är bland de högsta i världen. Trots de höga kraven så släpper reningsverken igenom många läkemedelssubstanser, som alltså kommer ut i vattenmiljön. Läkemedel är gjorda för att vara svårnedbrytbara, eftersom de måste kunna stanna tillräckligt länge i människokroppen för att hinna ge effekt. Många läkemedel har miljöpåverkan, t.ex. lugnande och antidepressiva.

Risk: Det finns risk för utsläpp från läkemedel som inte kasserats korrekt. Enligt Läkemedelsverkets kassationsutredning 2011 kasseras årligen ca 1 500 ton läkemedel (inklusive förpackningsmaterial). Av denna mängd bedöms ca 250 ton lämnas blandat med hushållsavfall eller på annat sätt.

Riskhantering: Vi förskriver en stor mängd läkemedel och viss möjlighet finns att påverka förskrivning mot miljöanpassade alternativ, t.ex. genom följsamhet mot Kloka Listan. Vidare informerar vi våra patienter om retur av överblivna/uttjänta läkemedel, vi tillhandahåller returpåsar och tar i möjligaste mån även emot överblivna läkemedel från våra patienter.

Nyckeltal 2019 med kommentar till utfall

100 %

av PRIMAs enheter informerar patienterna om retur av kasserade läkemedel till apotek

Under 2019 har våra insatser förstärkts för att fortsatt minska läkemedelsrester i mark, vatten och luft. Vi tillhandahåller inte bara returpåsar vid förskrivning utan har även kompletterat med returpåsar och informationsaffischer i väntrum på såväl barn- som vuxensidan.

Vårt mål är att 100 % av enheterna ska informera patienterna om retur av kasserade läkemedel till apotek.

61 %

av PRIMAs läkare har genomgått utbildning i läkemedels miljöpåverkan under de senaste tre åren

Vid uppföljning under 2019 har det visat sig att de insatser som genomförts inte varit tillräckliga för att uppnå vårt miljömål om genomförd utbildning i läkemedels miljöpåverkan under de senaste tre åren, dock att beställarkravet om utbildning inom fem år uppfyllts. I slutet av 2019 formulerades därför en särskild läkemedelsförskrivningsrutin, som kommer att presenteras för läkare och sjuksköterskor under nästkommande år och även ingå som obligatorisk del under introduktion av nyanställda läkare och sjuksköterskor.

Vårt mål är att 100 % av både läkare och sjuksköterskor ska ha genomgått utbildning i läkemedels miljöpåverkan.

Sociala förhållanden inklusive personalfrågor

Arbetsmiljö

En god och säker arbetsmiljö är en viktig strategisk fråga för PRIMA. Målsättningen är att skapa en fysiskt, psykiskt och socialt sund och utvecklande arbetsplats för alla medarbetare, där risker för arbetsskador och arbetsrelaterad ohälsa förebyggs. PRIMA bedriver ett systematiskt arbetsmiljö- och säkerhetsarbete i syfte att säkerställa integritet och trygghet, inte bara för våra medarbetare utan även för patienter, besökare och övriga som berörs av PRIMAs olika verksamheter. En beskrivning av PRIMAs systematiska arbetsmiljöarbete finns dokumenterat i arbetsmiljöpolicyen.

Risk: Samhällets behov av psykiatrisk specialistvård ökar ständigt liksom antalet patienter som söker sig till PRIMA. Detta sätter stor press på vår verksamhet och våra medarbetare. Det finns en stor risk för att PRIMAs medarbetare utsätts för alltför hög stress – engagemang och vilja att hjälpa många ställs mot begränsningar i de avtal vi har med våra beställare.

Riskhantering: PRIMAs chefer har ett stort ansvar för att uppmärksamma negativ stresspåverkan på arbetsplatsen. Till hjälp för att hantera stress hos medarbetarna har cheferna kontinuerlig intern handledning och kompetensutveckling och vid behov externa specialister inom området.

För att förebygga och hantera stressrelaterad ohälsa satsar PRIMA på hälsofrämjande insatser såsom friskvård, företagshälsovård, handledning, kompetensutveckling och trivsamma, modernt utformade arbetsplatser.

Nyckeltal 2019 med kommentar till utfall

74 %

nöjda medarbetare enligt medarbetarundersökning

Syftet med medarbetarundersökningen är att mäta medarbetarnas engagemang, välmående och uppfattning i olika frågor för att kunna utveckla PRIMA till att bli en ännu bättre arbetsplats.

85 %

svarsfrekvens på medarbetarundersökningen

Vårt mål är att medarbetarindex ska ligga på minst 76 %.

2,9 %

genomsnittlig korttidssjukfrånvaro

Vi arbetar aktivt med friskvård och arbetar förebyggande med att minska sjukfrånvaro. Vi anser att det är av stor vikt att på ett tidigt stadium åtgärda och förebygga ohälsa. En viktig förutsättning för detta är en bra dialog mellan chef och medarbetare.

Vårt mål är att sjukfrånvaron inte ska överstiga 3 %.

Mänskliga rättigheter

Barn som anhöriga

När en förälder lider av psykisk ohälsa påverkar det barnen. I syfte att skydda barnen kan föräldrar ibland undanhålla information om sjukdom. Barnet har rätt till information och stöd. Barnets trygghet och förståelse ökar genom att det blir uppmärksammat vilket är uttalat i FN:s barnkonvention och reglerat i Hälso- och sjukvårdslagen och Patientsäkerhetslagen. Lagen förtydligades 2010 och PRIMA arbetar aktivt för att förbättra omhändertagandet av barn och familjer. Barnombud har etablerats, styrdokument utarbetats, utbildningsinsatser med fokus på familje- och gruppnivå har genomförts och implementerats i organisationen. PRIMAs insatser för att synliggöra och stötta barn som anhöriga säkerställer att barnperspektivet alltid finns med.



Risk: Anhöriga barn som inte får vara delaktiga i förälders sjukdomstillstånd och inte heller får uppriktig och åldersanpassad information riskerar att på ett osunt sätt bearbeta det som händer. Barnet löper då risk att inte kunna hantera svåra situationer i livet, med egen psykisk ohälsa som följd.

Riskhantering: Vid nybesök på PRIMA dokumenteras patientens familjesituation och om det finns barn som anhöriga.

Var och en som i sin yrkesutövning möter vuxna med psykisk ohälsa är skyldig att beakta barns behov av information, råd och stöd. Att beakta barns behov innebär att se och föra barnet på tal med den vuxne, att erbjuda stöd för barnet och familjen eller förmedla kontakt med någon som kan erbjuda detta. PRIMA erbjuder barn och föräldrar med psykisk ohälsa bland annat:

- Barnsamtal
- Familjeinterventioner, enligt Beardslees modell samt "Föra barnen på tal"
- Barnkraft, en gruppverksamhet för föräldrar med affektiv sjukdom och deras barn.

Nyckeltal 2019 med kommentar till utfall

71 %

nya patienter har fått frågan om de har anhöriga barn

78 %

av PRIMAs enheter inom vuxenpsykiatri och beroendevård har ett utsett barnombud

PRIMA har sedan 2010 utarbetade styrdokument för arbetet att uppmärksamma barn som anhöriga. De uppdateras fortlöpande utifrån förändringar med gällande lagar, upphandlingar och nya avtal.

Barnombuden har bland annat till uppgift att bevaka att riktlinjerna följs och att barnperspektivet hålls levande. De uppmuntrar till att barnet får nödvändig och relevant information av den personal som är ansvarig eller av barnombudet.

Under 2019 övertog PRIMA ansvaret för den specialiserade beroendevården vid Maria sjukhus. Några månader senare överlämnades psykiatrin i Jakobsberg och Kungsängen till annan aktör där vi hade en grupp erfarna och välutbildade barnombud. Barnombudsgruppen har därefter rekryterat nya barnombud på PRIMA Marias enheter. Gruppen har också utökats med fler barnombud på vår stora öppenvårdsmottagning vid Liljeholmen så att varje team nu har en egen representant.

De nytillsatta barnombuden inom beroendevården inbjöds som en första introduktion, tillsammans med tidigare barnombud inom PRIMA, till Svenska Beardslee-föreningens inspirationsdag i april under temat "Samtal med Barn".

Under höstterminen har två träffar genomförts i barnombudsgruppen som nu har en breddad kompetens med nya kollegor från beroendevården. Vid den första träffen skedde grundläggande presentation om PRIMAs policydokument och riktlinjer inom området barn som anhöriga samt en föreläsning från Ersta Vändpunkten som presenterade insatser för familjer som lever med närstående som har en beroendeproblematik. Barnombudsgruppen har därefter arbetat vidare med att sprida kunskaper på sina enheter och team bland annat med stöd av NKAs (nationellt kompetenscentrum för anhöriga) webbaserade utbildning "Våga Fråga".

Våra mål är att minst 90 % av nya patienter ska ha fått frågan om de har barn som anhöriga samt att 100 % av PRIMAs enheter inom vuxenpsykiatri och beroendevård ska ha ett barnombud.

Etik och motverkande av korruption

PRIMA har enligt gällande vårdavtal med Region Stockholm och Region Östergötland åtagit sig att följa regionernas uppförandekod för leverantörer, vari det bland annat uttalas att "[v]aror och tjänster som levereras till Sveriges regioner och landsting ska vara framställda under förhållanden som är förenliga med FN:s deklaration mot korruption". PRIMA bedömer risken för korrupt beteende som relativt begränsad men vissa risker skulle kunna uppkomma framför allt i samband med våra inköp.

Risk: När PRIMA gör större inköp skulle valet av leverantör kunna påverkas av otillbörliga gåvor och erbjudanden från leverantörerna.

Riskhantering: Större inköp inom PRIMA sker huvudsakligen via eller i samråd med PRIMAs huvudkontor. Kontinuerliga inköp (av t.ex. kontorsmaterial och dagligvaror) sker genom av huvudkontoret godkända leverantörer, vilka godkänns och följs upp utifrån ett antal hållbarhets- och kvalitetsaspekter.

Vidare erbjuds alla nyanställda på PRIMA, förutom den lokala arbetsplatsintroduktionen, även introduktion på huvudkontoret. Vår ambition 2019 var att öka medvetenheten hos medarbetarna och därmed utöka introduktionen med ett särskilt avsnitt kring etik och korruption. För att ytterligare poängtera vikten av arbetet mot korruption avsåg vi dessutom att utarbeta ett policydokument i vår personalhandbok som behandlar vår nolltolerans gentemot alla former av korruption. Då PRIMA hanterat omfattande verksamhetsförändringar under 2019 (såväl övertagande som överlåtande av verksamheter) har dessa förbättringsåtgärder ännu inte kunnat genomföras men insatserna kommer att prioriteras under 2020.

Nyckeltal 2019 med kommentar till utfall

87 %

av nyanställda har genomgått introduktion på huvudkontoret

Vid årsskiftet 2018/2019 startades PRIMAs nya verksamhet Maria Beroende. I samband med uppstarten hölls bland annat introduktionsträffar på Maria sjukhus för alla medarbetare inom Maria Beroende, där representanter från PRIMA Stab genomförde en komprimerad version av introduktionen för nyanställda. Härfter fortsatte inkluderingsarbetet med kultur dagar för alla medarbetare på Maria Beroende.

Vårt mål är att minst 90 % av alla nyanställda ska genomgå introduktion på huvudkontoret, där antikorruption kommer att ingå som ett särskilt avsnitt.

OM PRIMA 2020

Under 2020 kommer PRIMAs viktiga arbete med barn som anhöriga att belysas ytterligare. I januari påbörjades en utbildningssatsning i metoden "Föra barnen på tal" för de nya barnombuden på enheterna. Vidare blev Barnkonventionen lag den 1 januari 2020 och med anledning av detta har barnombudsgruppen förberett ett eftermiddagsseminarium till våren för kunskapsinhämtning inom området för barnombud, chefer och övriga intresserade medarbetare. Föreläsare är Barnrättsstrateg från Region Stockholm samt Barnrättsorganisationen Maskrosbarn.

Arbetsmiljöarbetet kommer också att ägnas särskilt fokus under 2020, genom utbildning i konflikthantering i hotfulla situationer samt grundläggande brandskyddsutbildning för alla medarbetare.

Att de insatser kring hållbarhetsarbetet som genomfördes under 2019 givit resultat påvisades bland annat vid den externa miljörevisionen i slutet av året där samtliga enheter ny- och omcertifierades i enlighet med ISO 14001. Och vårt hållbarhetsarbete kommer givetvis behålla samma höga prioritet under 2020, med nya utmaningar och mål.

Stockholm den 16 mars 2020



Mari Björelind
VD



Ola Wiklund
Styrelseordförande



Anna Wiklund
Styrelseledamot



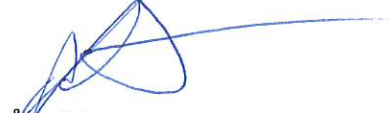
Elias Arnér
Styrelseledamot



Anders Berntsson
Styrelseledamot



Mikael Lönn
Styrelseledamot



Åsa Schlyter
Styrelseledamot



Axel Hjärne
Styrelseledamot



Lars Öhrmalm
Styrelseledamot



Johanna Eriksson
Hållbarhetsansvarig

