

PRIMA

HÅLLBARHETSRAPPORT 2018

*PRIMA gör skillnad
för barn, unga och vuxna*



INNEHÅLLSFÖRTECKNING

| | |
|---|----|
| VD:s ord – Om PRIMA | 3 |
| Om PRIMAs hållbarhetsrapport | 3 |
| Om PRIMAs verksamhet | 3 |
| Om PRIMAs väsentlighetsanalys | 4 |
| Om PRIMAs styrning och ansvar för hållbarhetsaspekter i verksamheten | 5 |
| Om PRIMAs väsentliga hållbarhetsrelaterade områden – risker, riskhantering, utfall och kommentarer | 5 |
| Om PRIMA 2019 | 11 |

VD:s ORD – OM PRIMA

PRIMA avlämnar nu sin andra hållbarhetsrapport och arbetet med hållbarhetsfrågor känns redan väldigt inarbetat.

Målen vi satte upp förra året ligger i stort kvar oförändrade och hållbara! Vi närmar oss – och överträffar också ibland – våra målsättningar, men lite har förändringen av vår verksamhet ”stökats till” våra nyckeltal. I mars lämnade vi över en del av verksamheten till en annan vårdgivare och i december tog vi, i vår tur, över driften av en stor verksamhet. Den verksamhet vi tagit över, Maria Beroende, med över 200 nya medarbetare ska vi nu få med oss i PRIMAs hållbarhetsarbete. Och det känns så klart viktigt och riktigt roligt!



OM PRIMAS HÅLLBARHETSRAPPORT

Denna hållbarhetsrapport avser räkenskapsåret 2018 och omfattar såväl PRIMA Barn- och Vuxenpsykiatri Stockholm AB (org.nr. 556740-8918) (PRIMA) som moderbolaget PRIMA Barn- och Vuxenpsykiatri Holding AB (org.nr. 556975-8104). Hållbarhetsrapporten är upprättad i enlighet med bestämmelserna i ÅRL 6e och 7e kapitlet.

Vid upprättande av hållbarhetsrapporten har vägledning hämtats från Global Reporting Initiatives (GRI) standarder för hållbarhetsrapportering.

Styrelsen för PRIMA har vid undertecknande av års- och koncernredovisningen även godkänt hållbarhetsrapporten.

OM PRIMAS VERKSAMHET

PRIMA är ledande inom svensk psykiatrisk specialistvård. PRIMA bedriver vård för alla åldrar och är verksamt inom såväl öppenvård som heldygnsvård. PRIMA har över 450 anställda och omsätter drygt 330 miljoner kronor. PRIMAs verksamhet bedrivs enligt avtal med Region Stockholm och Region Östergötland.

Den vårdmodell som PRIMA framgångsrikt har utvecklat lägger stor vikt vid den första kontakten med patienten. Behandlingen ska, när det är möjligt, vara evidensbaserad och vila på vetenskaplig grund. För att kunna erbjuda rätt behandling krävs att en kvalificerad bedömning genomförs så snabbt som möjligt. Genom att alltid sätta patienten i fokus och minimera administrativt arbete har PRIMA markant lyckats öka tillgängligheten vid sina psykiatriska mottagningar. Inom PRIMA ägnar alla behandlande medarbetare minst hälften av sin tid till direkta patientmöten. Alla chefer arbetar kliniskt och leder verksamheten genom att vara en aktiv del i vården.

PRIMA ansvarar för den barnpsykiatriska öppenvården för invånarna i Haninge, Tyresö, Nynäshamn och Botkyrka kommun samt stadsdelarna Rinkeby, Tensta, Spånga och Kista. På Södermalm i

Stockholm finns PRIMA Lifespan som erbjuder utredning och behandling av neuropsykiatriska tillstånd för både barn och deras föräldrar.

PRIMA bedriver den vuxenpsykiatriska specialistvården i nordöstra Stockholms län, i stadsdelarna Hägersten, Liljeholmen, Älvsjö och Skärholmen samt i kommunerna Järfälla och Upplands-Bro och här erbjuds även en integrerad beroendevård.

I början av 2017 etablerade sig PRIMA vuxenpsykiatri även i Norrköping. PRIMA bedriver verksamheten på uppdrag av Region Östergötland. Regionen har valt en annan vårdmodell än Stockholms läns landsting och den vuxenpsykiatriska öppenvården bedrivs där av auktoriserade vårdgivare och med ett fritt vårdval för patienterna.

Hälso- och sjukvårdsnämnden beslutade den 10 april att anta PRIMA som leverantör av specialiserad beroendevård för vuxna i Stockholms län. PRIMA hade då lämnat det ekonomiskt mest fördelaktiga anbudet i kombination av pris och kvalitet. Verksamhetsövergången skedde den 30 december 2018 och innebar att PRIMAs personalstyrka utökades med närmare 200 personer. Verksamheten, PRIMA Maria Beroende, är nu i full gång.

Inom all verksamhet som PRIMA bedriver är utbildning och forskning prioriterat. PRIMA har en stark anknytning till forskning samt en hög medicinsk kompetens, vilket garanterar vård och utbildning på vetenskaplig grund. PRIMA utgör idag ett aktivt utbildningssäte där efterfrågan om utbildningsplatser är mycket stor. PRIMA har egna ST-tjänster inom såväl allmänpsykiatri som barnpsykiatri. PRIMA tar emot randande ST-läkare, AT-läkare och kandidater inom både barn- och vuxenpsykiatri. PRIMA ser detta som en viktig del i att säkerställa nyrekryteringen för läkare inom barn- och vuxenpsykiatri. PRIMA har även psykologer, socionomer, sjuksköterskor och sekreterare under utbildning.

Huvudkontoret ligger i Stockholm där koncerngemensamma funktioner också finns placerade såsom exempelvis ekonomi, HR, IT, verksamhetsutveckling, miljö och kommunikation.

OM PRIMAS VÄSENTLIGHETSANALYS

Inför upprättandet av hållbarhetsrapporten har företagsledningen och andra nyckelpersoner i företaget genomfört en analys över vilka aspekter inom hållbart företagande som är av störst väsentlighet för PRIMA och var vår påverkan kan anses vara som störst. Analyserna har utgått från både risker och möjligheter relaterade till hållbart företagande och de övergripande områden som beaktats har varit miljö, sociala förhållanden, personalfrågor, respekt för mänskliga rättigheter, antikorrupktion och styrningsfrågor. Resultatet av väsentlighetsanalysen framgår av de ämnen och resultatindikatorer som presenteras i denna rapport.

PRIMA avser i framtiden att föra en dialog med ett urval av våra intressenter för att säkerställa att hållbarhetsrapporteringen har rätt fokusområden.

OM PRIMAS STYRNING OCH ANSVAR FÖR HÅLLBARHETSASPEKTER I VERKSAMHETEN

PRIMA har sedan start prioriterat hållbarhetsfrågor gällande t.ex. ekonomi, miljö, personal, verksamhetsutveckling samt forskning.

Det är styrelsen som har det övergripande ansvaret för förvaltningen av PRIMA vilket även innefattar frågor relaterade till hållbart företagande. VD ansvarar för att genomföra styrelsens hållbarhetsstrategier och arbetar kontinuerligt tillsammans med medarbetare från väsentliga funktioner i organisationen för att driva hållbarhetsarbetet framåt. PRIMAs ambition är att alla medarbetare ska vara engagerade i hållbarhetsarbetet.

PRIMAs hållbarhetsarbete utgår ifrån vår vision och stödjer samtidigt densamma. I PRIMAs verksamhetssystem PRIMA Vis finns ett stort antal styrdokument som ger oss vägledning, till exempel:

- Personalpolicy
- Säkerhetspolicy
- Arbetsmiljöpolicy
- Kvalitetspolicy och kvalitetsaspekter
- Miljöpolicy
- Patientsäkerhet

OM PRIMAS VÄSENTLIGA HÅLLBARHETSRELATERADE OMRÅDEN – RISKER, RISKHANTERING, UTFALL OCH KOMMENTARER

Miljö

PRIMAs verksamhet bedrivs med ständigt minskande miljöpåverkan för att bidra till en långsiktigt hållbar utveckling. Miljöarbetet gynnar miljön för att förebygga ohälsa. De val vi gör i det dagliga arbetet bidrar till en bättre miljö. Vi följer gällande lagstiftning och andra krav från beställare inom miljöområdet.



Miljöpolicyn omfattar hela PRIMAs verksamhet och ses över årligen i samband med ledningens genomgång.

Vi minskar PRIMAs miljöpåverkan genom att:

- engagera och informera medarbetarna
- skapa funktionella rutiner för att integrera miljöarbetet i verksamhetens processer
- ta hänsyn till miljöpåverkan vid större beslut
- beakta läkemedelshantering
- välja material, produkter och tjänster så att vår miljöpåverkan minimeras
- förebygga skadliga utsläpp i miljön som beror på vår verksamhet

- stödja och följa upp miljöarbetet

Miljöledningssystemet

Miljöledningssystemet är ett stöd för chefer och medarbetare inom PRIMA i arbetet med att fokusera på viktiga miljöfrågor för att göra gradvisa förbättringar i miljön. Det är en manual för hur PRIMAs miljöarbete administreras och bygger på principen att planera, genomföra, kontrollera och åtgärda, för att på så vis kunna göra ständiga förbättringar inom miljöområdet. Miljöledningssystemet innehåller styrande och redovisande dokument.

Sedan mars 2011 är PRIMAs miljöledningssystem certifierat enligt ISO 14001-standarden. PRIMAs miljöarbete är implementerat inom hela verksamheten och de enheter där PRIMA har avtal med Stockholms läns landsting är certifierade.

Risk: En stor risk med alla verksamhetssystem är att de blir alltför omfattande och svårhanterliga och därmed snabbt inaktuella och mer av en skrivbordsprodukt än ett stöd för verksamheten. Utmaningen för PRIMA är att hålla miljöledningssystemet aktuellt och attraktivt så att detsamma både styr och inspirerar verksamhetens miljöarbete – och på så sätt bidrar till en ständigt minskande miljöpåverkan.

Riskhantering: PRIMA arbetar kontinuerligt med att utveckla miljöledningssystemet, dels mot bakgrund av de krav som ställs på vår verksamhet och dels mot bakgrund av den återkoppling vi får från medarbetarna. Då vi själva skapat formen för det verksamhetssystem (PRIMA Vis) som miljöledningssystemet ingår i, kan vi enkelt och utan dröjsmål se till att dokument och rutiner är uppdaterade och ändamålsenliga. Vid uppföljning i form av interna och externa revisioner säkerställs att miljöledningssystemet är implementerat i hela verksamheten.

Nyckeltal 2018 med kommentar till utfall

17 %

ökad genomsnittlig månatlig elförbrukning per faktisk heltidstjänst från år 2016

3 %

minskad genomsnittlig bränsleförbrukning från år 2016

60 %

minskat antal verksamhetsbilar från år 2016

Från och med 2018 mäts elförbrukningen på en annan öppenvårdsmottagning än tidigare (den tidigare mottagningen drivs nu av annan vårdgivare). Den nu aktuella mottagningen utgör till såväl yta som verksamhet en av PRIMAs största mottagningar. Den ökade genomsnittliga elförbrukningen kan tyda på att dessa lokaler är mer energiineffektiva än de tidigare, dock att detta ligger utanför PRIMAs rådighet.

Bränsleförbrukningen minskar även fortsättningsvis men inte i samma utsträckning såsom påvisades 2017 (under perioden 2015-2017 ersattes de bränsleflexibla etanol-/bensinbilarna av nuvarande elhybrider).

Den stora minskningen av antal verksamhetsbilar beror på att en stor del av PRIMAs verksamhet, där bilarna var hemmahörande, övergick till annan vårdgivare under första kvartalet 2018.

Våra miljömål för 2016-2018 avser bland annat inköp, där 50 % av inköpta livsmedel ska vara ekologiska och 100 % av PRIMAs godkända leverantörer av kontorsmaterial ska erbjuda ett prioriterat och lätt tillgängligt miljöutbud. Uppföljning av miljömålen kommer att ske under första halvåret 2019.

Läkemedel

Många läkemedel är svårnedbrytbara och passerar därför till stor del rakt igenom reningsverken. Kraven som i Sverige ställs på det renade avloppsvattnet är bland de högsta i världen. Trots de höga kraven så släpper reningsverken igenom många läkemedelssubstanser, som alltså kommer ut i vattenmiljön. Läkemedel är gjorda för att vara svårnedbrytbara, eftersom de måste kunna stanna tillräckligt länge i människokroppen för att hinna ge effekt. Många läkemedel har miljöpåverkan, t.ex. lugnande och antidepressiva.

Risk: Det finns risk för utsläpp från läkemedel som inte kasserats korrekt. Enligt Läkemedelsverkets kassationsutredning 2011 kasseras årligen ca 1 500 ton läkemedel (inklusive förpackningsmaterial). Av denna mängd bedöms ca 250 ton lämnas blandat med hushållsavfall eller på annat sätt.

Riskhantering: Vi förskriver en stor mängd läkemedel och viss möjlighet finns att påverka förskrivning mot miljöanpassade alternativ, t.ex. genom följsamhet mot Kloka Listan. Vidare informerar vi våra patienter om retur av överblivna/uttjänta läkemedel, vi tillhandahåller returpåsar och tar i möjligaste mån även emot överblivna läkemedel från våra patienter.

Nyckeltal 2018 med kommentar till utfall

100 %

av PRIMAs enheter informerar patienterna om retur av kasserade läkemedel till apotek

100 %

av PRIMAs läkare har genomgått utbildning i läkemedels miljöpåverkan

Under 2018 har våra insatser förstärkts för att fortsatt minska läkemedelsrester i mark, vatten och luft. Vi tillhandahåller inte bara returpåsar vid förskrivning utan har även kompletterat med returpåsar och informationsaffischer i väntrum på såväl barn- som vuxensidan.

Vårt mål är att 100 % av enheterna ska informera patienterna om retur av kasserade läkemedel till apotek.

Vårt mål är att 100 % av både läkare och sjuksköterskor ska ha genomgått utbildning i läkemedels miljöpåverkan.

Sociala förhållanden inklusive personalfrågor

Arbetsmiljö

En god och säker arbetsmiljö är en viktig strategisk fråga för PRIMA. Målsättningen är att skapa en fysiskt, psykiskt och socialt sund och utvecklande arbetsplats för alla medarbetare, där risker för arbetsskador och arbetsrelaterad ohälsa förebyggs. PRIMA bedriver ett systematiskt arbetsmiljö- och säkerhetsarbete i syfte att säkerställa integritet och trygghet, inte bara för våra medarbetare utan även

för patienter, besökare och övriga som berörs av PRIMAs olika verksamheter. En beskrivning av PRIMAs systematiska arbetsmiljöarbete finns dokumenterat i arbetsmiljöpolicyen.

Risk: Samhällets behov av psykiatrisk specialistvård ökar ständigt liksom antalet patienter som söker sig till PRIMA. Detta sätter stor press på vår verksamhet och våra medarbetare. Det finns en stor risk för att PRIMAs medarbetare utsätts för alltför hög stress – engagemang och vilja att hjälpa många ställs mot begränsningar i de avtal vi har med våra beställare.

Riskhantering: PRIMAs chefer har ett stort ansvar för att uppmärksamma negativ stresspåverkan på arbetsplatsen. Till hjälp för att hantera stress hos medarbetarna har cheferna kontinuerlig intern handledning och kompetensutveckling och vid behov externa specialister inom området.

För att förebygga och hantera stressrelaterad ohälsa satsar PRIMA på hälsofrämjande insatser såsom friskvård, företagshälsovård, handledning, kompetensutveckling och trivsamma, modernt utformade arbetsplatser.

Nyckeltal 2018 med kommentar till utfall

2,8 %

genomsnittlig korttidssjukfrånvaro

Under 2018 lämnade PRIMA ifrån sig en stor del av verksamheten (PRIMA Vuxen Nordöst) samt planerade för ett övertagande av en ny verksamhet, PRIMA Maria Beroende. Med anledning av detta valde vi att inte genomföra en medarbetarundersökning 2018. Den kommer dock att genomföras 2019, med mål som tidigare: *medarbetarindex på minst 76 %.*

Vi arbetar aktivt med friskvård och arbetar förebyggande med att minska sjukfrånvaro. Vi anser att det är av stor vikt att på ett tidigt stadium åtgärda och förebygga ohälsa. En viktig förutsättning för detta är en bra dialog mellan chef och medarbetare.

Vårt mål är att sjukfrånvaron inte ska överstiga 3 %.

Mänskliga rättigheter

Barn som anhöriga

När en förälder lider av psykisk ohälsa påverkar det barnen. I syfte att skydda barnen kan föräldrar ibland undanhålla information om sjukdom. Barnet har rätt till information och stöd. Barnets trygghet och förståelse ökar genom att det blir uppmärksammat vilket är uttalat i FN:s barnkonvention och reglerat i Hälso- och sjukvårdslagen och Patientsäkerhetslagen.



Lagen förtydligades 2010 och PRIMA arbetar aktivt för att förbättra omhändertagandet av barn och familjer. Barnombud har etablerats, styrdokument utarbetats, utbildningsinsatser med fokus på familje- och gruppnivå har genomförts och implementerats i organisationen. PRIMAs insatser för att synliggöra och stötta barn som anhöriga säkerställer att barnperspektivet alltid finns med.

Risk: Anhöriga barn som inte får vara delaktiga i förälders sjukdomstillstånd och inte heller får uppriktig och åldersanpassad information riskerar att på ett osunt sätt bearbeta det som händer. Barnet löper då risk att inte kunna hantera svåra situationer i livet, med egen psykisk ohälsa som följd.

Riskhantering: Vid nybesök på PRIMA dokumenteras patientens familjesituation och om det finns barn som anhöriga.

Var och en som i sin yrkesutövning möter vuxna med psykisk ohälsa är skyldig att beakta barns behov av information, råd och stöd. Att beakta barns behov innebär att se och föra barnet på tal med den vuxne, att erbjuda stöd för barnet och familjen eller förmedla kontakt med någon som kan erbjuda detta. PRIMA erbjuder barn och föräldrar med psykisk ohälsa bland annat:

- Barnsamtal
- Familjeinterventioner, enligt Beardslees modell samt "Föra barnen på tal"
- Barnkraft, en gruppverksamhet för föräldrar med affektiv sjukdom och deras barn.

Nyckeltal 2018 med kommentar till utfall

I mars 2018 övertogs PRIMA Vuxenpsykiatri Nordöst av annan aktör. Inom Nordöst fanns sedan 2010 ett väl utarbetat program med flera preventiva insatser som barnsamtal, Barnkraftsgrupper (som bedrevs i samarbete med Danderyds familjeenhet) och interventioner enligt Beardslee-metoden och "Föra barnen på tal" med syfte att stärka föräldraskapet, uppmärksamma barnens perspektiv och öka dialogen i familjen om sjukdomen och dess konsekvenser.

Inom PRIMA Vuxenpsykiatri har arbetet fortsatt att uppmärksamma barn som anhöriga i enlighet med gällande styrdokument och varje vuxenenhet har minst ett Barnombud. Barnsamtal och föräldrasamtal erbjuds på samtliga vuxenenheter.

På flera av mottagningarna finns personal med kompetens att erbjuda interventioner enligt Beardslee-metoden och "Föra barnen på tal". På PRIMA Liljeholmen utökades den kompetensen med att ytterligare två medarbetare påbörjade Beardslee-utbildning under oktober 2018.

Vårt mål är att minst 90 % av nya patienter ska ha fått frågan om de har barn som anhöriga.

95 %

nya patienter har fått frågan om de har anhöriga barn

100 %

av PRIMAs vuxenpsykiatriska mottagningar har ett utsett barnombud

Barnombuden har bland annat till uppgift att bevaka att riktlinjerna följs och att barnperspektivet hålls levande. De uppmanar till att barnen får nödvändig och relevant information av den personal som är patientansvarig eller av barnombudet.

Vårt mål är att 100 % av PRIMAs vuxenpsykiatriska mottagningar ska ha ett barnombud.

Etik och motverkande av korruption

PRIMA bedömer risken för korrupt beteende som relativt begränsad men vissa risker skulle kunna uppkomma framför allt i samband med våra inköp.

Risk: När PRIMA gör större inköp skulle valet av leverantör kunna påverkas av otillbörliga gåvor och erbjudanden från leverantörerna.

Riskhantering: Alla nyanställda på PRIMA erbjuds, förutom den lokala arbetsplatsintroduktionen, även introduktion på huvudkontoret. För att öka medvetenheten hos medarbetarna kommer introduktionen under 2018 att utökas med ett särskilt avsnitt kring korruption. För att ytterligare poängtera vikten av arbetet mot korruption kommer vi under 2018 att utarbeta ett policydokument i vår personalhandbok som behandlar vår nolltolerans gentemot alla former av korruption.

Nyckeltal 2018 med kommentar till utfall

78 %

av nyanställda har genomgått introduktion på huvudkontoret

Vårt mål är att minst 90 % av alla nyanställda ska genomgå introduktion på huvudkontoret, där antikorruption kommer att ingå som ett särskilt avsnitt.

OM PRIMA 2019

Under 2019 kommer PRIMAs hållbarhetsarbete att fortsätta utvecklas och nu även implementeras i den nya verksamheten PRIMA Maria Beroende. Den nya verksamheten innefattar såväl nya patientgrupper som verksamhetsområden och utmaningar. Vår ambition är att förvalta verksamhetens kunskap och erfarenhet inom beroendevård och samtidigt integrera PRIMAs kunnighet inom psykiatrisk vård och därmed erbjuda en specialiserad beroendevård som tar ett ännu bredare hållbarhetsansvar med stora synergieffekter.

Att PRIMA utsåg en hållbarhetsansvarig under 2018 visar att hållbarhetsarbetet verkligen prioriteras! Vi tar ansvar för att patienterna erbjuds den allra bästa vården och vi visar respekt för patienterna och deras anhöriga. Vi har ett professionellt och empatiskt bemötande som minskar stigmatisering och ökar delaktighet. FN:s Globala mål om Hälsa och välbefinnande ("Säkerställa hälsosamma liv och främja välbefinnande för alla i alla åldrar") med delmålen att bland annat "förebygga och behandla drogmissbruk", "minska antalet dödsfall till följd av icke smittsamma sjukdomar och främja mental hälsa" samt "tillgängliggöra sjukvård för alla" är direkt applicerbara på PRIMA verksamhet – en verksamhet med hållbarhet i fokus!

Stockholm den 15 februari 2019



Mari Björelind
VD PRIMA



Johanna Eriksson
Hållbarhetsansvarig PRIMA

