

Empatisk vård i PRIMAs anda

PRIMA är idag ett etablerat företag inom den psykiatriska vården i Stockholm. Genom att vi fokuserar på våra patienter, våra medarbetare och en evidensbaserad vård har PRIMA gjort skillnad för psykiatrin i Stockholms län.



Anders Berntsson, vice vd och verksamhetschef, PRIMAs vuxenpsykiatri.

Under 2012 har PRIMA vidareutvecklat de idéer och tankar kring organisation och utförande av psykiatrisk vård som är grunden för PRIMAs hela verksamhet. Våra avdelningar på Danderyds sjukhus har blivit än mer effektiva och fokuserade. Omhändertagandet av de svårast sjuka med psykiatriska problem har ytterligare förbättrats genom en öppen- och helgdygnsvård som idag samarbetar. Detta har vi lyckats med genom att våra mobila team är integrerade i avdelningarna. Dessutom har PRIMAs mobila akutenhet, NoA, utvecklats och förstärkts till det nav som lägger grunden till PRIMAs höga tillgänglighet. Dygnet runt, året runt bedrivs nu bra psykiatriskt omhändertagande. Mottagningarna har lyckats erbjuda tider ännu snabbare och ger tidiga och högt kvalificerade bedömningar. Till Unga Vuxna-mottagningen på Danderyds sjukhus söker sig patienter från i stort sett hela länet. Det är ett stort upptagningsområde men enheten har fortsatt att hålla idén om snabba tider levande. En viktig fråga inom psykiatrin idag är diagnostisering och kritik mot att man

inom psykiatrin håller på att flytta normalitetsbegreppet, speciellt för unga vuxna. Här präglas PRIMA av säkra, väl underbyggda, bedömningar och evidensbaserade behandlingar. Detta leder till att de med psykiatriska besvär tas om hand professionellt och andra, med mer livsrelaterade problem, hänvisas dit de får den hjälp och stöd de behöver.

PATIENTER SÖKER SIG TILL PRIMA

PRIMAs Barn- och Vuxenpsykiatriska mottagningar och enheter, samt de psykiatriska vårdavdelningarna, fungerar mycket bra. 2012 har präglats av en ständigt ökande ström av patienter som själva valt att komma till PRIMAs mottagningar. Dessa är så många att vi delvis har brist på fysisk plats för att ta hand om alla patienter som vill komma till oss. Vuxna patienter som söker vård hos PRIMA från andra än våra egna upptagningsområden har ökat kraftigt i antal. Det är 15–20 procent fler som söker sig till oss från andra områden än det är patienter som söker andra kliniker från våra egna upptagningsområden. Det är självklart glädjande att PRIMA är ett attraktivt alternativ då man idag har valfrihet att söka psykiatrisk vård var man vill inom Stockholms län. Det kan ibland upplevas som ett tungt ansvar när många nya patienter söker sig till PRIMA, men också positivt att så många vill komma till våra mottagningar. Vi försöker balansera det på ett bra sätt och PRIMAs medarbetare gör ett stort arbete.

ALLTID MED RESPEKT

En viktig del i PRIMAs verksamhet är respekten för våra patienter och deras lidande. PRIMA tar patienten och dennes psykiatriska problem och symtom på största allvar och med ett empatiskt bemötande närmar vi oss patientens problem. Den PRIMA-anda som vi kallar PRIMA Kultur genomsyrar hela organisationen och våra medarbetare. Den patientenkät som har gjorts på uppdrag av landstinget visar på ett mycket glädjande resultat för PRIMAs medarbetare. Samtidigt har vi genomfört en medarbetarenkät som visar en stor trivsel i PRIMA.

NYA FÖRTROENDEN

Under 2012 beslutades att PRIMA får förtroendet att överta vården inom ytterligare åtta mottagningar i Stockholms län. Därmed gick alla de överlåtelse som skedde inom den psykiatriska vården i Stockholm till PRIMA. Vi känner oss väldigt stolta, glada och tacksamma över att ha fått det förtroendet. Men samtidigt tar vi oss an uppdraget med stor ödmjukhet. Upphandlingen gällde två barnmottagningar (Botkyrka och Järva), två beroendemottagningar (Upplands-Bro och Jakobsberg), två psykosmottagningar (Gröndal och Kungsängen) samt två allmänpsykiatriska mottagningar (Liljeholmen och Jakobsberg). Verksamheterna vid dessa mottagningar påbörjades under första halvåret 2013. Vi tror att evidensbaserad vård och mycket höga krav på kvalitet är förklaringen till att vi fick förtroendet i upphandlingen. Kanske har det också påverkat att PRIMA

försöker se över organisationen på varje enskild mottagning och skapa en struktur som tillåter den kvalitet vi vill ha på våra mottagningar.

PRIMAS KULTUR GÖR SKILLNAD

Patientbemötandet på öppenvårdsmottagningarna, akutteam och avdelningarna är själva fundamentet i PRIMAs verksamhet. Det sker många möten varje dag. Svåra beslut tas och patienter ges möjligt att berätta om de psykiatriska symtom samt övriga tankar och besvär de har. Det är en stor och viktig uppgift att bedöma vilken behandling som är den mest effektiva, och när symtomen bedöms vara så allvarliga att man behöver inläggande vård på sjukhus. Det är i det här arbetet, nära patienten, som PRIMAs kultur och evidensbaserade vård kommer till uttryck, och verkligen gör skillnad för våra patienter.

”
Vi tar oss an uppdraget med stor ödmjukhet.



PRIMA ledning: Från vänster: **Mari Björelind** vice vd, chef för staben, civilekonom. **Anders Berntsson** vice vd, verksamhetschef vuxenpsykiatri, leg läkare, specialist i vuxenpsykiatri. **Åsa Lundberg Schlyter** utbildningsansvarig, enhetschef PRIMA Handen, verksamhetschef barnpsykiatri, leg läkare, specialist i barn- och ungdomspsykiatri, leg psykoterapeut. **Anna Wiklund** vd, leg läkare, specialist i barn- och ungdomspsykiatri. **MaiBritt Giacobini** forskningsansvarig, enhetschef PRIMA Götgatan, leg läkare, medicine doktor, specialist i barn- och ungdomspsykiatri, specialist i klinisk genetik.

”
En viktig del i PRIMAs koncept är respekten för våra patienter och deras lidande.